



**Vrijwilligersbeleid
ISZ De Brug**

Inhoudsopgave

| | |
|--|---|
| 1 ISZ De Brug | 3 |
| 2 Ambitie | 3 |
| 3 Positie van vrijwilligers bij ISZ De Brug | 4 |
| 3.1 Definitie vrijwilligerswerk | 4 |
| 3.2 Vrijwilligerswerk niet betaald | 4 |
| 3.3 Vrijwilligers bij ISZ De Brug | 4 |
| 3.4 Vrijwilligersactiviteiten binnen ISZ De Brug | 5 |
| 3.5 Omvang vrijwilligerswerk | 5 |
| 3.6 Vrijwilligerscoördinator | 6 |
| 3.7 Contactpersonen | 6 |
| 4 Visie | 7 |
| 4.1 Zorgvisie ISZ De Brug | 7 |
| 4.2 Visie op vrijwilligerswerk | 7 |
| 5 Vrijwilligersraad | 8 |

1 ISZ DE BRUG

Woon- en zorgcentrum ISZ DE BRUG richt zich op wonen, zorg- en dienstverlening ten behoeve van ouderen met psychische en/of lichamelijke problemen in de regio Heuvelrug.

Bij ISZ DE BRUG kunnen cliënten permanent opgenomen worden op een van de units voor somatische cliënten (cliënten met een lichamelijke aandoening) of op een van de afdelingen voor psychogeriatrische cliënten (meestal dementerende ouderen). Daarnaast kent ISZ DE BRUG verschillende mogelijkheden voor tijdelijk verblijf, bijvoorbeeld voor cliënten die tijdelijk komen revalideren na een ziekenhuisopname. Ook biedt ISZ DE BRUG dagbehandeling en dagverzorging in het Dagcentrum aan.

ISZ DE BRUG heeft 3 locaties, te weten de Nassau Odijckhof aan de Nassau Odijcklaan en de Locatie Sparrenheide op Sparrenheide 1 en de locatie Rehoboth aan de Hogesteeg.

ISZ De Brug wil mensen zo lang mogelijk hun zelfstandigheid in leven en wonen laten behouden. Onze zorg- en dienstverlening wordt daarom geheel afgestemd op de vraag van de cliënt. ISZ De Brug biedt huisvesting, verzorging, verpleging en begeleiding aan cliënten.

2 Ambitie

ISZ De Brug hanteert voor haar bewoners en cliënten het motto: zo gewoon mogelijk wonen (en leven). Naast een goede woonomgeving betekent dat ook een goede dagstructuur met activiteiten planning. Gevolg hiervan is dat we ook een duidelijke rol zien voor vrijwilligers om hier een bijdrage aan te leveren.

Om een aantrekkelijke instelling te zijn voor vrijwilligers zullen we de komende jaren meer stilstaan bij de motivatie van vrijwilligers om zich in te zetten en de keuzevrijheid c.q. vacatures voor vrijwilligers vergroten. Elke vrijwilliger die zich aanmeldt met een vraag, krijgt een vrijwilligerstaak die bij haar of hem past.

3 Positie van vrijwilligers bij ISZ DE BRUG.

Voorafgaand aan de positie van de vrijwilligers bij ISZ DE BRUG is de definitie van vrijwilligerswerk. Een definitie is essentieel zodat het duidelijk is wat onder vrijwilligers wordt verstaan en voor welke groep betrokkenen bij ISZ DE BRUG dit beleidsplan is geschreven.

3.1 Definitie vrijwilligerswerk

De algemeen gehanteerde definitie voor vrijwilligerswerk is reeds in 1980 door het Ministerie van VWS vastgesteld en luidt:

Vrijwilligerswerk is werk dat in enig georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald, wordt verricht ten behoeve van andere mensen of de samenleving (Ministerie van VWS, 1980).

3.2 Vergoedingen

Het vrijwilligerswerk is "vrijblijvend", zij zijn minder afhankelijk van de organisatie en zij kunnen alleen aanspraak maken op reiskostenvergoeding.

3.3 Vrijwilligers bij ISZ DE BRUG

De vrijwilligers bij ISZ DE BRUG hebben wel degelijk rechten, plichten, verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden. Deze zaken worden schriftelijk vastgelegd in een vrijwilligersovereenkomst. Vrijwilligheid is in dat opzicht geen vrijblijvendheid. Alle praktische afspraken rond vrijwilligers zijn te vinden in het vrijwilligershandboek.

De vrijwilligers bij ISZ DE BRUG bieden datgene waar alle bewoners behoefte aan en recht op hebben: tijd en aandacht. Zij leveren een bijdrage aan het leefklimaat van de bewoners. Dankzij de inzet, hulp, bemoediging en betrokkenheid van vrijwilligers ervaren de bewoners een duidelijke meerwaarde tijdens hun verblijf in de instelling. Vrijwilligers vervullen een brugfunctie tussen verpleeghuis/ verzorgingshuis en de samenleving.

Het vrijwilligerswerk vult de beroepszorg aan maar vervangt deze niet.

De vrijwilligers zijn betrokken bij vele facetten van de zorg aan de bewoner(s), op diverse plaatsen binnen het huis, met een wisselende taakinhoud.

3.4 Vrijwilligersactiviteiten binnen ISZ DE BRUG

De vrijwilligers zijn actief in de volgende gebieden:

- * Bibliotheek
- * Bloemenverzorging
- * Dierenverzorging
- * Gastvrouw -heer op de afdeling
- * Bewoners- bezoeker/-heer
- * Kerkdiensten
- * Lid van de Bewonersraad
- * Lid van de Cliëntenraad
- * Lid van de Klachtencommissie
- * Ondersteuning bij creatieve activiteiten, zoals handwerken, schilderen, bingo, bakken, bloemschikken, Meer Bewegen voor Ouderen, spelmiddagen, uitstapjes, soosmiddagen en muziek- en zangactiviteiten
- * Plantenverzorging;
- * Vrijwilliger bij de winkel
- * Vrijwilliger chauffeur
- * Vrijwilliger bij de koffie
- * UVV vrijwilligersactiviteiten
- * Maatschappelijke stage vrijwilligerstaken
- * Etc.

3.5 Omvang vrijwilligerswerk

De groep vrijwilligers in ISZ De Brug bestaat uit circa 300 personen.

Het vrijwilligerswerk is ondergebracht bij de coördinatoren vrijwilligerswerk

De motieven van vrijwilligers om vrijwilligerswerk te doen zijn o.a. het tonen van betrokkenheid, zinvol bezig zijn, actief blijven door middel van het verrichten van vrijwilligerswerk en zelfontplooiing. Binnen het bedrijfsleven is steeds meer een tendens zichtbaar dat medewerkers gedurende korte of langere termijn vrijwilligerswerk doen binnen bijvoorbeeld de ouderenzorg. Wij gaan actief werven voor deze vrijwilligers. Tot nu toe gebeurt dit alleen op de Beursvloer die jaarlijks wordt georganiseerd.

De coördinator vrijwilligerswerk is eindverantwoordelijk voor het vrijwilligerswerk. De dagelijkse begeleiding van de vrijwilligers ligt bij een aantal medewerkers op de desbetreffende afdelingen, genoemd de contactpersonen.

De laatste jaren nemen de aanvragen voor vrijwilligers binnen het huis toe, omdat de vrijwilligers de beroepszorg aanvullen.

3.6 Vrijwilligerscoördinator

De coördinator vrijwilligerswerk is eindverantwoordelijk voor het vrijwilligerswerk binnen Stichting ISZ de Brug.

Taken coördinator:

- Inventariseert de behoefte aan vrijwilligers en tracht vraag en aanbod zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.
- Is verantwoordelijk voor werving en selectie van nieuwe vrijwilligers.
- Stimuleert en ondersteunt het vrijwilligerswerk in- en extern.
- Introductie van nieuwe vrijwilligers binnen Stichting ISZ de Brug, betreffende locatie
- Adviseert contactpersonen over het samenwerken met vrijwilligers.
- Informeert de contactpersoon en pleegt indien nodig persoonlijk overleg. Structureel overleg wordt 2x per jaar georganiseerd
- Kan bemiddelen bij onduidelijkheden, meningsverschillen of spanningen t.o.v. vrijwilligers; functioneert als vertrouwenspersoon voor vrijwilligers.
- Ontwikkelt scholingsbeleid voor vrijwilligers.
- Organiseert samen met de contactpersonen, bijeenkomsten, workshops en/ of scholingen voor vrijwilligers.
- Is aanspreekpunt voor vrijwilligers voor administratieve zaken of probleemvraag
- Verwerking administratie; contracten, adressenwijzigingen, overgangen van vrijwilligers, onkosten vergoedingen enz.
- Verzorgt een bloemetje op aanwijzing van de contactpersoon.

3.7 Contactpersonen

Aan iedere vrijwilliger wordt een contactpersoon toegewezen onder wiens verantwoordelijkheid de vrijwilliger de afgesproken taken verricht. De contactpersoon vervult een brugfunctie tussen de vrijwilliger en de organisatie. De naam van de contactpersoon is terug te vinden in de vrijwilligersovereenkomst die met iedere vrijwilliger wordt afgesloten.

4 Visie

De visie op vrijwilligerswerk in ISZ De Brug sluit aan op de algemene visie van ISZ De Brug. Beide visies zijn uiteindelijk gericht op het welzijn van de bewoners en worden hieronder nader uitgewerkt.

4.1 Zorgvisie ISZ De Brug

De mens in zijn uniciteit is het vanzelfsprekend uitgangspunt. Vanuit verschillende achtergronden reageert elk mens op een unieke wijze en verkeert hij per definitie in een unieke situatie. De onderlinge samenhang van psychische, sociale en lichamelijke elementen in de mens, de relaties met de omgeving en het samenspel van de verschillende aspecten waar een mens mee te maken krijgt in zijn leven; dat alles maakt de mens zoals hij is. Bovenal ziet ISZ De Brug de mens als een zelfstandig individu. De mens geeft zelf richting aan zijn leven, draagt verantwoordelijkheid en geeft zin aan zijn leven.

ISZ De Brug wil cliënten vanuit een respectvolle houding geborgenheid en keuzemogelijkheden bieden in hun eigen of in een passend woon- en leefklimaat. De kwaliteit van leven vormt het uitgangspunt voor het handelen. Het is belangrijk dat de bewoner/ cliënt de dingen die hij zelf kan, ook zelf doet. Het streven is gericht op een goede balans tussen wat een bewoner/ cliënt zelf kan en waar hij ondersteuning bij nodig heeft. De professionele zorg is een aanvulling op wat door zelfzorg en mantelzorg kan worden bereikt. Er is uitdrukkelijk aandacht voor de relaties tussen de cliënten/ bewoners en de leefgemeenschap, waarvan hij deel uit maakt.

4.2 Visie op vrijwilligerswerk

ISZ De Brug werkt met vrijwilligers omdat zij daarmee een bijdrage leveren aan het woon-/ leefklimaat van de bewoners. Zeker in deze tijd van tekorten op de arbeidsmarkt en krappe budgetten kunnen vrijwilligers additionele werkzaamheden verrichten en verlichten daarmee het werk van de beroepskrachten en vullen dit aan. Bij beroepskrachten is er sprake van een gezagsverhouding, de medewerkers tekenen een arbeidsovereenkomst waarin de verplichtingen van de werknemer ten aanzien van de te verrichten arbeid wordt vastgelegd en de werkgever is verplicht tot het betalen van loon. Het vrijwilligerswerk is "vrijblijvend", zij zijn minder afhankelijk van de organisatie en zij kunnen alleen aanspraak maken op reiskostenvergoeding. De vrijwilligers vergroten de leefwereld van de bewoners doordat zij een brugfunctie vervullen tussen de bewoners en de maatschappij, naast de contacten die bewoners hebben met zorgmedewerkers, familieleden en andere bezoekers. Dit is van wezenlijk belang voor de kwaliteit van wonen, zorg en welzijn van de bewoners. Het vrijwilligerswerk wordt gecoördineerd door de coördinatoren vrijwilligerswerk. De begeleiding en directe aansturing gebeuren door de contactpersonen.

5 Vrijwilligersraad

Om de inspraak van en de communicatie tussen de vrijwilligers binnen Stichting ISZ de Brug te vergroten zullen wij overwegen om in de toekomst een vrijwilligersraad te benoemen of een platvorm. Een platvorm is vrijblijvend en een raad is een formelere vorm.

De vrijwilligersraad adviseert over en toetst het beleid met betrekking tot de vrijwilligers binnen ISZ de Brug.

Doel Centrale Vrijwilligersraad

- Belangenbehartiging, zowel materieel als immaterieel, voor vrijwilligers binnen ISZ de Brug.
- Het verkleinen van een mogelijke afstand tussen vrijwilligers en de organisatie binnen ISZ de Brug (cliënten, beroepskrachten en andere betrokkenen).
- Het vergroten van motivatie en binding van de vrijwilligers ten aanzien van ISZ de Brug
- Het voorkomen dat vrijwilligers oneigenlijke taken gaan verrichten.
- Het adviseren over en toetsen van het beleid met betrekking tot de vrijwilligers binnen ISZ de Brug